

Этапы создания службы медиации (примирения) ДОУ.

Первый этап

- Принятие администрацией ДОУ решения о создании службы примирения, заключение договора.
- Договор ДОУ и координирующей организации.
- Согласование с администрацией ДОУ приоритетов при выборе куратора службы.
- Включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы.

Второй этап

- Подписание приказа о создании службы.
- Утверждение Положения о службе примирения в образовательном учреждении в соответствии со стандартами восстановительной медиации.
- Первоначальный «срез» информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам).

Третий этап

- Отбор педагогов на базовый семинар.
- Обучение кураторов волонтеров службы технологии восстановительной медиации (Программа семинара)

Четвертый этап

- Создание клуба медиаторов и регулярные встречи взрослой команды службы примирения.

Пятый этап

- Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свое ДОУ.

Шестой этап

- Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки: педагогического коллектива, родителей воспитанников законных представителей .
- Выпуск информационного стенда, плаката или статьи, создание страницы сайта о создании службы примирения.

Седьмой этап

- Определение администрацией ДОУ, куратором, медиаторами способов получения информации о конфликтах.
- Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ

Правовой основой создания и деятельности служб медиации является: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д. При создании службы медиации правомерно ориентироваться на ст. 27 п.2 указанного закона определяющую, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (...методические и учебно-методические подразделения,... психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней воспитанников, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)». То есть служба медиации может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации.

В 273-ФЗ в статье 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Служба школьной медиации» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Согласно пункту 2 «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и

семейных правоотношений». Это означает, что Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ не регулирует медиацию в ДООУ (если медиатор в ДООУ не будет работать со спорами, возникающим из гражданских, в том числе трудовых и семейных правоотношений). Член Независимого экспертно-правового совета, профессор кафедры Судебной власти и организации правосудия НИУ «Высшая школа экономики», федеральный судья в отставке, заслуженный юрист РСФСР С.А. Пашин провел экспертизу данного закона и показал, что он не распространяется на повседневную деятельность служб примирения и не запрещает проводить в них медиацию. Поэтому в образовательных организациях регулирование деятельности медиаторов и служб медиации осуществляется на основании других законов. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662 - р (действующая редакция от 08.08.2009 № 1121-р), в которой одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяется «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, ..., реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур».

Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012– 2017 годы», которая определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения: – ...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения); – развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; – организация служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении; – внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897, который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): «... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».

Статья № 76 УК РФ указывает, что: «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и

загладило причиненный потерпевшему вред». То есть примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение судьи).

«Стандарты восстановительной медиации» 2009 года, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы медиаторов в школьных службах примирения. Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода. При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

«Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства России от 30.06.2014 № 1430-р., данный документ определяет основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечение всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение, а также меры, направленные на повышение эффективности государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей. Ожидаемые результаты реализации Концепции: – новая, более эффективная система помощи семье и детям, защиты, обеспечения и гарантирования прав и интересов детей всех возрастов и групп, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также вступивших в конфликт с законом; – эффективная система профилактической и коррекционной работы с детьми, включающая институты социально-психологической помощи ребёнку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим; – оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях в результате внедрения метода школьной медиации; – повышение эффективности работы всех органов и организаций по защите прав и интересов детей, оптимизация их структуры, повышение квалификации всех, кто работает с детьми; – снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

«Методические рекомендации по организации служб школьной медиации», направленным письмом Министерства образования и науки

России от 18.11.2013 № ВК-844/07, согласно которым для организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи: – информировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации; – мотивировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»; – провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей); – организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации; – обучить сотрудников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»; – установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Основные принципы восстановительной медиации

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат

медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта. Заглаживание вреда обидчиком В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб медиации

Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Документы, организующие деятельность службы медиации и работу медиатора

В образовательной организации могут быть утверждены следующие примерные формы документов:

- приказ заведующего образовательной организации о создании службы медиации и назначении куратора;
- положение о службе медиации;
- форма мониторинга деятельности службы школьной медиации;
- форма регистрационной карточки;
- примирительный договор;
- журнал регистрации случаев (конфликтов);
- форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликтом)

При составлении подобных документов на уровне образовательной организации необходимо учитывать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) и при необходимости запрашивать у родителей и законных представителей разрешение на сбор персональных данных, их систематизацию и обработку, в том числе в виде электронных баз данных.

деятельности службы медиации выступают:

- Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- Профилактика дезадаптации.

Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.

Одним из основных принципов восстановительного подхода является принцип ответственности за разрешение ситуации самих ее участников. При разрешении конфликтной ситуации посредством медиации ответственность за ее разрешение предоставляется сторонам. В результате конфликтующие стороны учатся сами, опираясь на помощь и поддержку медиатора и, возможно, присутствующих на встрече людей из их ближайшего окружения,

находить конструктивное решение, заглаживать причиненный их поступками вред, восстанавливать нарушенные отношения и связи.

Таким образом, акцент в разрешении конфликтных ситуаций смещается с разрешения этих ситуаций взрослыми за воспитанниками административным путем, либо посредством направления его к психологу, либо с помощью передачи ответственности за конфликт родителям в сторону разрешения их самими обучающимися.

Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

Поскольку именно взрослые, в том числе педагоги, формируют у воспитанников модель поведения и разрешения конфликтов в ДОУ, важно, чтобы взрослые осознанно поддерживали инициативу воспитанников и участвовали вместе с ними в построении новой традиции реагирования на сложные ситуации в дошкольном коллективе.

Служба медиации, опирающаяся в своей деятельности на принципы восстановительного подхода, и поддерживающие ее взрослые являются важнейшей частью дошкольного сообщества, проводниками новой традиции медиации.

Профилактика конфликтных ситуаций и дезадаптации.

Чаще всего конфликт – последнее звено в цепочке предыдущих ситуаций, которые не были эффективно разрешены, и которым не было уделено достаточного внимания.

Служба примирения работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе. Восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций, реализуемый службой медиации в форме специальных программ, дает возможность всем участникам образовательного процесса освоить конструктивное, ответственное поведение в конфликтных ситуациях и способы конструктивного разрешения конфликтов.

Итогом каждой завершенной программы примирения является принятие ответственности за конфликт всеми участниками конфликтной ситуации и восстановление разрушенных отношений между ними.

У педагогов, прошедших обучение медиации в полном объеме, повышается уровень коммуникативной грамотности и расширяется репертуар способов поведения в конфликтных ситуациях.

Таким образом, в ДОУ создается сообщество, всем своим поведением транслирующее конструктивные способы социализации, а также помогающее другим освоить способы, позитивно влияющие на психологический климат в ДОУ.

ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ

Служба медиации действует на основе добровольного участия сторон и помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для во материале собственных конфликтов или конфликтов их ровесников путем проведения программ примирения.

Программы примирения добровольны и бесплатны.

Метод медиации реализуется на практике в виде различных форм. В зависимости от содержания происшедшего выбор ведущих может остановиться на одной из существующих программ примирения:

- программа восстановительной медиации (программа примирения);**
- программа «восстановительная конференция»;**
- программа «круг сообщества» («круг примирения»);**
- программа «семейная конференция».**

Примирительный договор (примерная форма)

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее. _____

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.
 2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.
- Фамилии, имена и подписи участников встречи.

Дата

Форма регистрационной карточки

Дата ситуации	Дата передачи дела куратору
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)	
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?	
Информация о сторонах (Ф.И.О., возраст, адрес, телефон, должность (место работы), группа)	
Сторона конфликта	Сторона конфликта
Представитель/родитель (адрес, телефон)	Представитель/родитель (адрес, телефон)
Дата ситуации	
Описание ситуации	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	
Ф.И.О. модератора(ов)	
Ф.И.О. остальных участников программы	
Какая программа проводилась	
Число участников (взрослых)	Число участников (воспитанников)
Дата проведения программы	Не проведена (причина)
Результат	
Комментарии	
Дата сдачи отчет	

ГУМАННОЕ НАКАЗАНИЕ

Ребенок совершил тот или иной проступок, а вы сомневаетесь, наказывать или нет, а если наказывать, то как? Основной целью наказания является стремление научить ребенка правильному, верному, общепринятому поведению. Ребенок должен быть в состоянии осознать, понять само наказание – как результат каких-либо неверных поступков, а не как проявление злой воли взрослого. Наказание не должно вредить здоровью - ни физическому, ни психическому. По идее, наказание должно идти на пользу, не так ли? Никто не спорит. Однако наказывающий забывает подумать... Если есть сомнение, наказывать или не наказывать, - НЕ НАКАЗЫВАЙТЕ. Даже если уже поняли, что обычно слишком мягки, доверчивы и нерешительны.

Никакой «профилактики», никаких наказаний «на всякий случай»! За один раз - одно. Даже если проступков совершено сразу необозримое множество, наказание может быть суровым, но только одно, за все сразу, а не по одному – за каждый. Салат из наказаний – блюдо не для детской души!

Наказание – не за счет любви, что бы ни случилось, не лишайте ребенка заслуженной похвалы и награды.

Срок давности. Лучше не наказывать, чем наказывать запоздало. Иные, чересчур последовательные воспитатели могут наказывать и ругать детей за проступки, обнаруженные спустя месяц, а то и год (что-то испортил, сломал, напакостил), забывая, что даже в суровых взрослых законах принимается во внимание срок давности правонарушения.

Наказан – прощен. Всё. Инцидент исчерпан. Страница перевернута, дальше как ни в чем не бывало. О старых проступках ни слова. Не мешайте начинать с чистого листа.

Уважения достоинства. Что бы ни было, какая бы ни была вина, наказание не должно восприниматься ребенком как торжество нашей силы над его слабостью, как унижение. Если ребенок считает, что взрослые несправедливы, наказание подействует только в обратную сторону!

Ребенок не должен бояться наказания.

Не наказания его должны страшить, не ваш гнев, а ваше огорчение...

Нормативные документы по медиации

1. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
2. ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
3. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64
4. ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
5. Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г. ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
6. Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187)